



UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH

INFORME DE SEGUIMENT DE TITULACIÓ (IST)

GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES

Centre Universitari d'Estudis d'Administració d'Empreses (EAE)
Curs acadèmic 2012/2013

INFORMACIÓ DE CONTEXT

Nom titulació			
Grau en Administració i Direcció d'Empreses			
Enllaç web UPC/Estudis			
http://www.upc.edu/grau/fitxa_grau.php?id_estudi=213&lang=ca			
Enllaç web			
http://eae.es/grado/presentacion.html			
Enllaç al SGIQ			
http://eae.es/grado/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/sistema-de-garantia-interna-de-calidad.html			
Àmbit			
Gestió i Organització d'Empreses			
Presentació			
<p>Et formaràs com a professional capaç de desenvolupar tasques de gestió, assessorament i avaluació en les organitzacions productives, tant en l'àmbit global de l'organització, com en qualsevol de les seves àrees funcionals: producció, recursos humans, finançament, comercialització, administració o comptabilitat.</p> <p>En acabar el Grau en Administració i Direcció d'Empreses, et podràs dedicar, si vols, a l'exercici lliure de la professió: auditoria de comptes; comptabilitat; financer; RH; laboral i S. Social; màrqueting; administració de societats; fiscal; comerç exterior; assessoria i consultoria temes com ara urbanisme; medi ambient; sistemes d'informació; actuacions judicials i forenses; constitució i dissolució de societats, i gestió de patrimonis.</p>			
Organització d'estudis			
Els estudis s'organitzen en quatre cursos i cada curs està dividit en dos quadrimestres de quinze setmanes. Als dos primers cursos hi ha 6 assignatures obligatòries quadrimestrals de 6 ECTS i dues anuals de 6. Al tercer curs hi ha 10 assignatures quadrimestrals de 6 ECTS. Al primer quadrimestre del quart curs, hi ha 5 assignatures de 6 ECTS; el segon, 3 optatives de 6 ECTS o, alternativament, les pràctiques d'empresa de 12 a 18 ECTS més el Treball de Fi de Grau de 12 ECTS.			
Càrrega lectiva			
240 crèdits (un crèdit equival a 25-30 hores de treball)			
Distribució del pla d'estudis			
Formació bàsica	66	Obligatòries	144
Optatives	18	Pràctiques externes	0
Treball de final de grau	12		
Tipus d'ensenyament			
Presencial			

INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE EL DESENVOLUPAMENT OPERATIU DE L'ENSENYAMENT

Informació pública general - Accés universal

Accés als estudis - Accés universal

<http://www.eae.es/grado/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/requisitos-y-admision.html>

Matrícula - Accés universal

<http://www.eae.es/grado/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/requisitos-y-admision.html>

<http://www.eae.es/grado/jornada-de-puertas-abiertas.html>

Planificació operativa del curs - Accés universal

<http://eae.es/grado/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/plan-de-estudios.html>

<http://eae.es/grado/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/calendario-academico.html>

<http://eae.es/grado/servicios-para-alumnos.html>

<http://eae.es/grado/campus-barcelona.html>

Professorat - Accés universal

<http://www.eae.es/grado/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/claustro.html>

Perfil acadèmic - Accés universal

<http://www.eae.es/grado/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/claustro.html>

Pràctiques externes/ professionals - Accés universal

<http://eae.es/grado/practicas-profesionales.html>

Programes de mobilitat - Accés universal

<http://eae.es/grado/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/plan-de-estudios.html>

<http://eae.es/grado/relaciones-internacionales.html>

Enllaç al llibre de dades de la UPC des del web de la unitat - Accés universal

<http://www.eae.es/grado/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/requisitos-y-admision.html>

Informació completa

Es publica informació completa sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament: accés als estudis, matrícula, pla d'estudis, planificació operativa del curs, professorat -perfil acadèmic-, pràctiques externes/professionals, programes de mobilitat, TFG, pla d'acció tutorial. Tenint en compte la naturalesa del públic al que va destinada, la informació sobre hores de consulta i forma de contacte del professor es troba habitualment publicada a l'espai concret de l'assignatura dins BlackBoard, el Campus Virtual de EAE UPC, intranet que es posa a disposició dels alumnes un cop matriculats. No obstant això, en alguns casos particulars es poden trobar referències a aquesta informació dins la mateixa Guia Docent.´

Informació visible per a tots els grups d'interès

Es publica informació sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament visible per a tots els grups d'interès

Informació organitzada de manera agregada

La informació està organitzada de manera agregada per tal de facilitar l'accés a tots els aspectes rellevants del desenvolupament operatiu de l'ensenyament.

Informació actualitzada

La informació sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament està actualitzada abans de l'inici del curs, encara que, per ara, tan sols en castellà la part general, i en anglès les optatives que s'orienten als estudiants estrangers. Ens plantegem incorporar la resta d'idiomes com a proposta de millora.

INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE ELS INDICADORS DE L'ENSENYAMENT

Indicadors per al desenvolupament i l'anàlisi de les titulacions (FONT : UPC)

Indicadors públics del centre

http://dades.upc.edu/?op=mostrar_unitat&any=2012&index=802

Indicadors públics de la titulació

http://dades.upc.edu/?op=mostrar_titulacio&any=2012&index=GRAU00000294¢re=802

Quadre de comandament

http://www.upc.edu/portaldades/dades_estadistiques/quadre-de-comandament-titulacions

Indicadors per al Desenvolupament i Anàlisi de les Titulacions (FONT : WINDDAT - AQU)

Accés a l'aplicació WINDDAT (Grau en Administració i Direcció d'Empreses):

http://winddat.aqu.cat/universitat/24/centre//estudi/GRAU00000294/sec/matricula/?codi_any_academic=2011

Accés a l'aplicació WINDDAT (Dipl. en Ciències Empresarials):

http://winddat.aqu.cat/universitat/24/centre//estudi/2408070350401100000000/sec/matricula/?codi_any_academic=2008

Informació completa

La UPC disposa des del curs 1978-79 de l'aplicatiu públic 'Dades Estadístiques i de Gestió' (www.upc.edu/dades/) que serveix com a instrument estratègic per a la gestió de la nostra Universitat. La relació d'indicadors que es contempla a aquesta plataforma és molt complet, i està previst ampliar-la paulatinament d'acord amb les pautes previstes a la 'Guia per al Seguiment de les Titulacions Oficials de Grau i Màster'.

Informació visible per a tots els grups d'interès

La informació sobre els indicadors continguda al 'Dades Estadístiques i de Gestió' i al 'Quadre de Comandament' és d'accés públic per a qualsevol grup d'interès.

Informació organitzada de manera agregada

L'organització de la informació al 'Dades Estadístiques i de Gestió' en diferents nivells d'agregació, global de la institució, per centres i per titulacions, garanteix un fàcil accés i comprensió dels indicadors.

Informació actualitzada

La informació sobre els indicadors continguda al 'Dades Estadístiques i de Gestió' s'actualitza abans de l'inici d'avaluació dels IST'

ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT I ACCIONS DE MILLORA

El curs 2013 el desenvolupament es troba al quart curs; el curs de retitulació, per a alumnes que provenen de l'extinta diplomatura en ciències empresarials, està integrat al desplegament general del grau.

- L'estructura i organització del pla d'estudis.

La demanda creixent d'alumnes, també en horari de tardes, ha permès el desenvolupament d'un grup de tardes en horari de 15:30 a 19:45 hores. Així doncs el grau es desenvolupa satisfactòriament amb 4 grups de 1er (tres al matí i un de tardes), 3 de 2n i 2 de 3er amb les assignatures que es contemplen a la memòria de verificació.

- Els sistemes d'acollida i tutorització dels estudiants.

El pla tutorial es desenvolupa normalment amb un tutor per a cadascú del cursos; el departament de coordinació i el servei d'atenció a l'alumne s'encarrega de fer la acollida el primer dia de classe explicant als nous alumnes les qüestions operatives més importants de la titulació. El primer dia es d'acollida i es fa, en primer lloc, una explicació dels aspectes acadèmics de la titulació; després coordinació explica el contingut i els aspectes operatius del campus virtual (suite Blackboard); el servei d'atenció a l'alumne explica els serveis generals que presta EAE; el següent dia es fa una activitat outdoor per promoure el coneixement i la interacció dels alumnes nous.

- Els mecanismes de coordinació docent.

Direcció de Grau i Coordinació de Grau s'encarreguen de la gestió dels mecanismes de coordinació horitzontal i vertical. La coordinació es fa mitjançant reunions entre professors de la mateixa matèria, el registre dels acords i el seguiment d'implantació. La coordinació vertical es fa mitjançant reunions entre els encarregats de distintes matèries per evitar els solapaments. Els mecanismes resulten globalment satisfactoris i els resultats adequats: donat el relativament baix nombre d'alumnes i de pocs professors que fan varis grups es requereix un limitat esforç de coordinació d'horaris i continguts. Es preveu dotar de major estructura de personal a la coordinació acadèmica a mida que augmenta el nombre d'alumnes: es contractarà com coordinadors de matèria als doctors docents perquè es coordinin les assignatures de la seva matèria.

- Les pràctiques en empreses.

Les pràctiques son optatives i es realitzen principalment al 4art curs que s'incorpora aquest any. El desplegament de les pràctiques es proporcional al nombre d'alumnes. Dels voltant de 40 alumnes matriculats al quart curs, 12 han optat per les pràctiques d'empresa. La valoració que fan els alumnes es positiva. Hem incorporat un coordinador de pràctiques per tal de complementar als responsables de Borsa de Treball.

- La mobilitat estudiantil.

El nombre d'alumnes que fan estàncies s'incrementa en la mateixa proporció que el nombre d'alumnes: durant el curs 12.13. Un total de 13 alumnes han sortit amb el conveni Erasmus. El desenvolupament es satisfactori: disposem d'infraestructura per enviar molts més alumnes. Aquest curs 13.14 han sortit 23 alumnes.

- Els Treballs Finals de Grau

El curs 12.13 s'han presentat els primers TFG dels alumnes que van iniciar el grau i altres restants del curs de retitulació. La immensa majoria dels alumnes han presentat business plans. La valoració general es positiva encara que hem trobat aspectes del TFG a millorar: la funció dels tutors, les condicions de presentació i defensa, etc. Hem incorporat, seguint indicacions de la UPC la possibilitat de defensar els TFG al juliol i al setembre encara que mantenint la convocatòria. Això ens ha permès millorar els resultats amb un 80% de aprovats, un 12% de no presentats i un 8% de suspesos.

- Els recursos i serveis: aules, laboratoris, biblioteques, campus virtual.

El increment del nombre d'alumnes ens ha obligat a ampliar instal·lacions i part del grau s'ha traslladat a un altre immoble al costat del inicial i compartint espais i recursos. En general els recursos es consideren adients i els alumnes traslladats es van mostrar satisfets. El desenvolupament del campus virtual, de nou, ha estat molt destacable.

- Avaluació dels aprenentatges (mètodes d'avaluació emprats, exàmens, treballs, etc.)

Els mètodes d'avaluació són els que contempla la memòria de verificació. Direcció i Coordinació revisen especialment els exàmens finals i que el sistema d'avaluació es compleix.

- Assoliment progressiu de competències i perfil de formació. Resultats personals (competències transversals a través de treballs finals de grau o màster, valoracions autopercebudes, etc.).

Vam fer una primera aproximació a l'avaluació per competències de forma complementaria a la tradicional al TFG que anirem desenvolupant. Vam detectar als TFG debilitats en algunes competències instrumentals que hem discutit a les comissions de professors i acordat promoure a les diferents matèries: finances i fulls de càlcul, habilitat en presentacions, etc.

En general:

Els indicadors reflectits en aquest apartat constaten l'evolució positiva en termes temporals respecte a les dates previstes a la memòria. Destaquem l'augment de la demanda que continua creixent i la taxa d'eficiència ambdós per sobre de les previsions fetes a la memòria.

Alumnes

La demanda d'alumnes va en augment millorant les nostres previsions, qüestió que ens ha fet augmentar l'oferta de places. També millora el nombre d'alumnes en primera preferència. Les causes ja esmentades: la millora en la notorietat d'EAE, l'esforç comercial i les bones referències dels alumnes actuals. Les entrevistes amb futurs alumnes a les noves instal·lacions desenvolupades per la responsable d'admissions van donar bons resultats.

Resultats acadèmics.

Es mantenen els bons resultats d'altres cursos: la proporció d'alumnes que aproven la fase inicial al temps previst ha disminuït i es troba al 61% però augmenta al 76,5% al incorporar un any més. Encara tenim una petita proporció d'alumnes que abandonen la titulació: pot ser havien estat finançats per les seves famílies sense tenir clar la seva branca d'estudis. A la fase no inicial els resultats milloren: els estudiants aproven el 88% dels crèdits matriculats.

Professorat.

Al curs 2012.13 la proporció de doctors creix apropant-se a la proporció deguda. L'acció de millora es troba en desenvolupament. La direcció de l'escola es conscient i el pla de contracte de doctors i acreditats permet suposar que s'arribarà a la proporció deguda.

Inserció laboral

No tenim més dades que els esmentats al curs anterior. De la enquesta de 2011 es dedueix que la taxa d'inserció laboral es força bona. La taxa d'ocupació dels antics diplomats d'EAE es d'un 91,3%. La resta d'indicadors, com el tipus de contracte i remuneracions, són satisfactoris com el 52% de contractes fixos. El resultat de sortida dels primers titulats del grau encara són encara desconeguts però la informació derivada dels contactes personals són força bons malgrat el deteriorament del mercat laboral.


Mobilitat

La taxa de participació dels alumnes en programes de mobilitat es creixent. El desajust degut a l'extinció de la diplomatura i la baixa taxa de matriculació al grau el primers cursos ha estat superat. El nombre d'alumnes en mobilitat ha passat de 13 al curs 2012 a 23 al 2013, un augment molt destacable.

PLA DE MILLORA

Propostes de millora dels anteriors seguiments

PROPOSTES DE MILLORA (Seguiment 2010)

Codi	1.1/2010
Acció	A partir de l'experiència del primer any, tot i l'alt grau de satisfacció d'alumnes, professors i responsables del programa, ens proposem com a recorregut de millora: Redefinició de la informació sobre el Grau a la pàgina web de l'Escola en el marc d'un projecte global.
Estat	 - En procés


Descripció: La web d'EAE no dona la suficient informació i es poc versàtil. Es tracta d'integrar la informació en web i evitar els pdf emergents.

Responsable: Direcció Acadèmica i Direcció General

Prioritat: Alta

Calendari d'implantació: 2012.2013

Resultats i valoració de l'eficàcia de l'actuació: Transició dels pdf emergents a la integració web Disposem d'una nova web amb una gran proporció d'informació incorporada. Queden pendents alguns documents pdf emergents com les guies de les assignatures. Situació al 12.13 altres millores pendents: - informació en altres idiomes - reducció dels pdf emergents

Codi	1.2/2010
Acció	Accés directe dels alumnes al mòdul d'e-secretaria de la UPC.
Estat	 - Tancat


Descripció: Necessari per la gestió de la mobilitat i l'ampliació de la informació acadèmica. S'explica l'ús al campus virtual

Responsable: Director Grau ADE

Prioritat: Alta

Calendari d'implantació: 2011.12

Resultats i valoració de l'eficàcia de l'actuació: la implantació està realitzada tot i que cal intensificar el grau d'ús per part dels alumnes El seu ús no augmenta degut a la complementarietat amb el campus digital d'EAE

Codi	1.3/2010
Acció	Intensificació de la formació dels professors en aspectes de definició i avaluació de competències.
Estat	 - En procés


Descripció: El pas de la diplomatura al grau requereix de la incorporació dels professors a l'avaluació per competències. A les guies es posa l'èmfasi a les competències per a que el professorat apliqui el sistema a l'avaluació. En estudi un sistema explícit d'avaluació per competències al TFG

Responsable: Coordinació Acadèmica

Prioritat: Alta

Calendari d'implantació: 2010 a 2014

Resultats i valoració de l'eficàcia de l'actuació: El professorat va interioritzant el sistema. Considerem esta acció de millora com permanent donat l'increment de nous professors i la dificultat inherent a l'avaluació per competències. Situació al 12.13: Introduït como a complementari un sistema d'avaluació per competències al TFG que cal anar millorant.

Codi	2.1/2010
Acció	Analitzats els diferents indicadors, l'Escola està fent un treball de reforç en l'apartat de personal docent i investigador que es concreta en un pla de formació del professorat, desenvolupat en col.laboració amb la UPC, per tal d'assegurar l'acompliment dels estandars de qualitat relatius al nombre de doctors acreditats.
Estat	 - En procés


Descripció: Arribar a la proporció legal: 50% doctors i, d'aquests, 60% acreditats. Existeix un pla per a la formació i acreditació del PDI d'EAE

Responsable: Direcció Acadèmica i Direcció General

Prioritat: Alta

Calendari d'implantació: 2009-2014

Resultats i valoració de l'eficàcia de l'actuació: Noves incorporacions de doctors, PDI d'EAE doctorats i en procés d'acreditació Val.loració 2013: el pla de reforç es desenvolupa amb continuïtat. Les noves incorporacions de PDI son doctors, en proces de doctorament i acreditats o en process d'acreditació.

Codi	3.1/2010
Acció	Assegurar l'àgil resposta a les enquestes de qualitat per part dels alumnes.
Estat	 - Tancat


Descripció: Les enquestes son una font important d'informació general. Al curs 2010.11 es va fer l'esforç personal de promoció. Existeix un pla d'incorporació de les enquestes al gestor d'alumnes per promoure la resposta.

Responsable: Direcció Acadèmica i Direcció General

Prioritat: Alta

Calendari d'implantació: 2012.13

Resultats i valoració de l'eficàcia de l'actuació: La proporció de respostes ha augmentat satisfactoriament. L'incorporació como eina automàtica (campus virtual i gestor acadèmic) es produeix el curs 2012.13 i donarem per tancada la proposta. Valoració curs 12.13: el grau de resposta supera al 80%. Tanquem la proposta.

Codi	3.2/2010
Acció	Facilitar l'elaboració d'informes d'autoavaluació per part del professorat.
Estat	 - En procés

Descripció: Al SGIQ es preveu la realització d'informes per part del professorat. Coordinació Acadèmica recull aquests informes i els fa arribar al Comitè de Qualitat


Responsable: Direcció Grau ADE

Prioritat: Alta

Calendari d'implantació: 2011.12

Resultats i valoració de l'eficàcia de l'actuació: Encara no operatiu al curs 2010.11 però sí al 2011.12. Implantat en terminis de registre, al curs 2012.13, ho donarem per tancat. Valoració 2012: La incorporació de coordinadors de matèria també té per objecte assegurar i aprofundir en el desenvolupament dels autoinformes. Mantenim un curs més aquesta proposta.

PROPOSTES DE MILLORA (Seguiment 2011)

Codi	1.1/2011
Acció	Publicació a la web del perfil curricular del professorat
Estat	 - En procés


Descripció: Insuficient informació acadèmica del professorat. S'està programant un espai d'informació per tal que el professor pugui editar permanentment la informació sobre el seu cv que apareix a la web.

Responsable: Direcció Acadèmica i Direcció General

Prioritat: Mitjana

Calendari d'implantació: 2012 2013

Resultats i valoració de l'eficàcia de l'actuació: Situació al curs 11.12: La nova web incorpora un perfil general del docent i un email de contacte. Es reconeix la necessitat d'ampliar aquesta informació. Situació al 12.13: s'amplia la informació respecte al PDI.

Codi	1.2/2011
Acció	Seguiment i promoció de l'ús de e-secretaria
Estat	 - Tancat


Descripció: Promoure l'ús de les TIC. Accés a la informació acadèmica de l'alumne.

Responsable: Direcció Grau ADE

Prioritat: Baixa

Calendari d'implantació: curs 2012.13

Resultats i valoració de l'eficàcia de l'actuació: Molt eficaç per als alumnes; allibera temps de coordinació acadèmica. Situació 12.13. El seu ús s'estabilitza. La millora del campus digital d'EAE redueix l'eficàcia de e-secretaria.

Codi	3.2/2011
Acció	Nova composició i dinàmica del comitè de qualitat
Estat	 - En procés


Descripció: S'incorporen amb caràcter permanent un representant d'alumnes, un representant de professors i un representant de personal administratiu, establint un mínim de dues reunions anuals.

Responsable: Director Acadèmic

Prioritat: Mitjana

Calendari d'implantació: Juliol 2012

Resultats i valoració de l'eficàcia de l'actuació: S'espera una major visualització de les decisions de millora preses i implementades continuament. Pendent del desplegament operatiu a causa de canvis en direcció acadèmica i general. Valoració 2012: canvis implantats; es visualitza la millora en processos i formalització del SGIQ.

Codi	3.3/2011
Acció	Incorporació de l'eina TotQ
Estat	 - En procés


Descripció: Incorporació de l'eina desenvolupada per la UPC per facilitar el procés de seguiment dels plans de qualitat

Responsable: Secretari General

Prioritat: Mitjana

Calendari d'implantació: 2012

Resultats i valoració de l'eficàcia de l'actuació: Suport al procés de qualitat L'eina TotQ es troba en procés de desenvolupament operatiu. Valoració 2012: l'eina es troba desenvolupada; es manté la decissió respecte a la nostra incorporació.

Codi	3.1/2011
Acció	Pla d'acció de millora derivat del procés de seguiment
Estat	 - En procés

Descripció: Integració en un pla del seguiment d'objectius, eines i accions que s'estipulen a la memòria de grau


Responsable: Direcció Grau ADE

Prioritat: Alta

Calendari d'implantació: 2011.12

Resultats i valoració de l'eficàcia de l'actuació: Les reunions i informes anuals de Direcció de Grau a Direcció Acadèmica i General que constitueixen el Pla de Seguiment han donat un resultat parcialment satisfactori en terminis de flux d'informació, prioritats, dotació de recursos, etc. Mantenim la proposta en procés fins la acreditació final de la titulació. Valoració 2012: el pla ha mostrat la seva utilitat com informe final anual per a direcció general que explica el grau d'acompliment dels standars de qualitat.

PROPOSTES DE MILLORA (Seguiment 2012)

Codi	1.1/2012
Acció	Ampliació de l'oferta d'assignatures optatives (especialment en anglès) i per una altra banda oferta d'assignatures bàsiques i obligatòries que en alguns grups serà en anglès
Estat	 - En procés

Descripció: Importància de la tercera llengua. Aquestes assignatures s'ofereixen en anglès en alguns dels grups, sense altres canvis:802203Introducció a l'economia6ECTSFB802304Fonaments de màrqueting6OB802404Direcció comercial I6OB802502Direcció financera I 6OB802602Direcció financera II 6OB802505Dret fiscal I 6OB802605Dret fiscal II 6OB802703Organització i direcció d'empreses II6OB802704Mercats e instruments financers 6OB802801Projecte empresarial (TFG)12OB802904Economia internacional6 ECTSOP802905Enginyeria financera6OP802906Direcció estratègica6OP802907Gestió de projectes6OPAumenta l'oferta d'assignatures optatives (sense altres canvis) en aquestes:802910Corporate finance (CF)6 ECTSOP802909Managing risk International Finance (MRIF)6OP802911Global Economy I (GE)3OP802912Global Economy II (GEII)3OP802920Global Entrepreneurship6OP802916Strategic

management (SM)6OP802917Cultural crossing (CC)6OP802914international marketing (IM)6OP802913Strategic marketing (SMk)6OP802915Leadership and management skills (LMS)6OP

Responsable: Direcció de Grau


Prioritat: Alta

Calendari d'implantació: a partir de 2013.14

Resultats i valoració de l'eficàcia de l'actuació: Seguiment 2013: Direcció i Coordinació amb els professors de les assignatures han preparat la documentació acadèmica (guies, campus virtual etc.), sel.leccionat als professors e implantat les noves assignatures al curs. 13.14.

Propostes de millora del seguiment actual

PROPOSTES DE MILLORA (Seguiment 2013)

Codi	1.1/2013
Acció	Donar estructura departamental per matèries.
Estat	 - En procés

Objectius: Millorar la coordinació (horitzontal i vertical) d'accions i continguts dins del programa.

Indicadors o fites: Un coordinador per a cadascuna de les matèries importants (de 12 crèdits o més).

Descripció: L'ampliació del nombre d'alumnes, horaris i grups aconsellen incorporar un responsable doctor per matèria que coordini els grups de les assignatures que configuren la matèria.

Responsable: Direcció Grau / Direcció Acadèmica

Prioritat: Mitjana

Calendari d'implantació: planificació al 2012; incorporació al 2013

Resultats i valoració de l'eficàcia de l'actuació: Valoració 2012: direcció acadèmica, direcció i coordinació de grau han sel.leccionat el PDI coordinador que s'implanta al 2013.

IDONEÏTAT DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT (SGIQ) PER AL SEGUIMENT DE L'ENSENYAMENT

Enllaç al SGIQ

<http://eae.es/grado/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/sistema-de-garantia-interna-de-calidad.html>

Indicació del sistema de garantia intern de qualitat utilitzat com a eina pel seguiment de l'ensenyament

El Sistema de Garantia Interna de la Qualitat utilitzat pel seguiment de la qualitat de la titulació és el que es va descriure a l'apartat corresponent de la memòria Verificada, el qual va ser aprovat. Aquest sistema té per objectius assegurar la qualitat de l'ensenyament, incorporar estratègies de millora contínua per tal d'assolir els objectius previstos i rendir comptes.

El grau d'implementació del SGIQ

Les sistemes d'obtenció d'evidències es troben satisfactòriament desenvolupades. Els tres tipus d'enquestes: professors, assignatures i programa es troben completament desenvolupades i implementades al campus virtual i gestor acadèmic assegurant un alt nivell de compliment. La resta de processos per a l'obtenció d'evidències estan menys automatitzats però funcionen raonablement bé. El sistema permet obtenir informes per a Coordinació, Direcció i Comitè de Qualitat. Els procediments d'avaluació funcionen correctament i se'ls ha donat la importància que mereixen.

La modificació i incorporació al Comitè de Qualitat de personal PDI i PAS esmentada a l'acció de millora (nova composició i dinàmica del comitè de qualitat) es desenvolupa satisfactòriament. El Comitè de Qualitat, en funció de les evidències emanades del procés, valora, en els seus informes, les actuacions i decisions de direcció i coordinació de programa respecte a les propostes de millora i els objectius establerts al sistema de qualitat, tancant el flux cap a un procés de millora continu.

En conjunt, la valoració respecte al grau de implantació del SGIQ es satisfactòria encara que existeixen processos del propi sistema amb funcionament irregular que caldria automatitzar. Per exemple, alguns processos no es troben temporalment acotats (reunions, terminis, etc.) pels quals la utilització d'eines tipus TOTQ, encara en procés de revisió i implantació, suposaria un avanç.

Als informes del Comitè s'esmenta i valora explícitament:

- Valoració alta: el grau de satisfacció del alumnes amb professors, i el tractament proper amb coordinació i direcció com avalen les enquestes d'assignatura, professor i coordinació.
- Bona valoració: Treball en grups reduïts obrint grups per evitar grups nombrosos; la incorporació d'assignatures en anglès i altres optatives; el desenvolupament del pla d'acció tutorial.
- Valoració positiva però amb esment de la necessitat d'atendre a la renovació del personal docent i a l'establiment de beques i ajudes.
- A millorar: la informació i el procediments relatius al reconeixement de crèdits optatius i de anglès i l'extensió de la informació respecte a la normativa acadèmica.

L'adequació dels processos implementats per al seguiment de les titulacions

La valoració i els comentaris no son molt diferents dels fets al curs anterior tot i que el SGIQ ha millorat en termes de evidències, processos i documentació. La presa de decisions a direcció es àgil i continua però donava mancances al procés de formalització que ha anat millorant. La modificació del comitè de qualitat ha pal·liat raonablement aquestes mancances.

Com a eina de seguiment es proposava la incorporació del programa TotQ de la UPC, amb la intenció de facilitar el seguiment i ajudar a revisar els mapes de processos i el seguiment dels plans de millora establerts. Es manté la decisió de incorporar-la al SGIQ amb el reforçament del departament de qualitat, como s'esmenta a la proposta de millora.

ELABORACIÓ I APROVACIÓ DE L'INFORME

Persones implicades en el procés d' elaboració de l' Informe de Seguiment			
Nom	Càrrec	Col·lectiu	Responsable IST/ Coordinador acadèmic de la titulació
Albert Arisó	Coordinador Grau ADE	PDI	Coordinador acadèmic de la titulació
Andrés de Andrés	Director Grau ADE	PDI	Responsable IST/ Coordinador acadèmic de la titulació
David Riu	Director Acadèmic EAE	PDI	
Jorge Irigaray	Secretari General EAE	PAS	
Luis Seguí Amortegui	Cap SGIQ	PDI	
Òrgan col·legiat de govern o unipersonal que valida l' informe i data			
Jorge Irigaray García de la Serrana, Secretari General del CU EAE, en representació del Comité de Direcció del Centre- 7 de febrer de 2014			