

Glossari de termes i indicadors

Valors

Creences i expectatives que descriuen el comportament de les persones de l'organització; i determinen totes les seves relacions.

VERIFICA (programa)

Gestionat per AQU, aquest programa facilita el procés d'avaluació; per a la verificació; de tots oficials.

Verificació

Procés que consisteix en examinar, mesurar, provar o, d'alguna manera, determinar el grau d'assoliment dels requisits especificats en els criteris de participació per a la certificació.

Visió

Declaració; que recull les aspiracions i intencions de futur de l'organització;, reflexa els valors compartits pels seus membres i serveix de guia per prendre decisions coherents.